

[Contrato a ser usado **con los Clientes**]

### Términos y Condiciones

Servicios para el Cuidado y Desarrollo, S.A. de C.V. (indistintamente, la “Sociedad”, “Nosotros” o “Confianza”), se complace en poner a su disposición (“Usted”) los Servicios (como dicho término se define más adelante), de conformidad con los siguientes términos y condiciones, los cuales regulan el uso de (i) esta página de Internet [www.confianza.com.mx](http://www.confianza.com.mx) (el “Sitio Web”) y todas las aplicaciones móviles del mismo nombre que puedan ser descargadas a través de los sistemas de IOS, android o cualquier otro (cada una, una “Aplicación”), sin importar el medio de acceso que se tenga a ellos, como podrían ser computadoras o distintos dispositivos móviles, tales como teléfonos inteligentes o tablets, (ii) todo contenido de Confianza que aparezca en el Sitio Web, redes sociales, páginas de internet o sitios web de algún tercero, y (iii) los Servicios prestados a Usted por Confianza (indistintamente, los “Términos y Condiciones” o el “Contrato”).

La Sociedad pone a su disposición una plataforma o aplicación para sitios web o aplicaciones que busca facilitar a Usted el contacto con, coordinación y contratación entre, personas que como Usted requieren los servicios ofrecidos en nuestro Sitio Web o Aplicaciones (conjuntamente los “Servicios”) y las personas que directamente le prestarán a Usted dichos Servicios (los “Prestadores del Servicio”).

*Intermediación.-* Mediante la aceptación de este Contrato, Usted reconoce que nuestros Servicios son exclusivamente un enlace, un punto de contacto, entre Usted y los Prestadores de Servicio, por lo que, bajo ninguna circunstancia Usted deberá entender que los Servicios son prestados por la Sociedad o que los Prestadores de Servicio son nuestros empleados.

*Aceptación de estos Términos y Condiciones. Modificaciones.-* Los presentes Términos y Condiciones, y en su caso los Servicios, se considerarán como aceptados por su parte cuando Usted acceda al Sitio Web o a las Aplicaciones y solicite y acepte, según se indique en el Sitio Web o Aplicación, cualquiera de los Servicios. Al aceptar estos Términos y Condiciones, Usted conviene y acepta que la Sociedad se reserva el derecho de modificar en cualquier momento que considere oportuno el contenido de los mismos. Dichas modificaciones formarán parte integrante del presente Contrato para todos los efectos legales a que haya lugar. Es su responsabilidad verificar de tiempo en tiempo los presentes Términos y Condiciones para verificar el contenido de los mismos, incluyendo cualquier cambio o modificación.

*Reglas Generales.-* Por medio de estos Términos y Condiciones le advertimos que la información, consejos, conceptos y opiniones publicadas en el Sitio Web o en la Aplicación no reflejan la posición de la Sociedad ni de sus empleados, directores o accionistas. Por lo mismo, la Sociedad no se hace responsable por cualquier comentario, información, consejos u opinión que sean emitidos en el Sitio Web o en la Aplicación. Asimismo, la Sociedad se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover, total o parcialmente, la información, comunicación o cualquier tipo de material que a su juicio podría ser considerado: (i) fraudulento, artificioso o engañoso (ii) abusivo, difamatorio, obsceno, ofensivo, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, o (iv) de cualquier forma sea contradictorio a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

*De los Prestadores de Servicio.-* Por medio del presente Contrato, Usted reconoce, conviene y ha sido informado, que los Prestadores de Servicio no son nuestros empleados, socios, representantes, factores o dependientes. La Sociedad no tiene ninguna relación laboral con los Prestadores de Servicio. La Sociedad únicamente es el intermediario entre Usted y los Prestadores de Servicios.

Adicionalmente, es muy importante que Usted sepa que la Sociedad revisa los antecedentes de cada Prestador de Servicios conforme a las políticas internas de la Sociedad con la finalidad de ponerlo en contacto con un Prestador de Servicio confiable para la prestación de los Servicios. Le informamos que la Sociedad no está obligada a actualizar los antecedentes de los Prestadores de Servicios. No obstante lo anterior, al aceptar estos Términos y Condiciones, Usted reconoce y acepta que Confianza no garantiza ni garantizará o hace o hará ningún tipo de representación con respecto a la fiabilidad, calidad o la idoneidad de los Proveedores de Servicios. La Sociedad no será responsable de cualquier reclamación, daño o perjuicio que surja en relación con (i) el uso que Usted haga del Sitio Web o de la Aplicación, (ii) de la prestación de los Servicios por parte del Prestador de Servicios, (iii) de la relación entre Usted y el Prestador de Servicios o (iv) de la conducta del Prestador de Servicios o terceros relacionados con la prestación de los Servicios.

*Contratación de los Servicios* - Usted solicita un Servicio contactándonos por medio del Sitio Web o la Aplicación. Para poder contratar a un Servicio, Usted deberá proporcionarnos datos auténticos y veraces respecto de Usted, sus datos personales, teléfono(s), direcciones de correo electrónico y lugar en donde se prestará el Servicio, la existencia de cualquier preferencia o especificación para que el Prestador de Servicio pueda llevar a cabo el Servicio de manera puntual y eficiente, así como los datos de pago para que la Sociedad proceda al cobro del Servicio por cuenta del Prestador de Servicio (conjuntamente, los “Datos del Cliente”). Sus datos están protegidos de conformidad con las leyes aplicables, en este sentido, le pedimos revise cuidadosamente la Sección denominada “Datos Personales” contenida más adelante en estos Términos y Condiciones.

Una vez que Usted nos mande los Datos del Cliente y acepte nuestros Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad, la Sociedad le abrirá una cuenta o perfil (la “Cuenta del Cliente”).

Para la prestación de los Servicios, la Sociedad transmitirá al Prestador de Servicios ciertos Datos del Cliente, incluyendo algunos de sus datos personales y la ubicación en donde se deberán prestar los Servicios y el tipo de Servicios requeridos por Usted. Hecho lo anterior, la Sociedad, a través de su Sitio Web o Aplicación, le confirmará a Usted los Servicios a ser proporcionados así como los datos de identificación del Prestador del Servicio. El Prestador de Servicio se presentará en el domicilio, fecha y hora indicados por Usted en su solicitud de servicio señalada en la solicitud de servicio.

*No Contratación Directa.*- Al aceptar estos Términos y Condiciones, Usted queda obligado a no contratar a los Prestadores de Servicio de manera directa. Si Usted incumple lo anterior, la Sociedad procederá a dar de baja de su sistema al Prestador de Servicios, cancelará su Cuenta del Cliente y la Sociedad no responderá de los actos u omisiones del Prestador de Servicios contratado por Usted por fuera de la plataforma de la Sociedad. Por medio de su aceptación a este Contrato, Usted conviene en que realizar la contratación directa de los Prestadores de Servicio es un incumplimiento de su parte a estos Términos y Condiciones y una causa suficiente para que Nosotros demos por terminado este Contrato sin responsabilidad alguna para Nosotros y sin necesidad de declaración judicial al respecto.

*Cancelación de su Perfil.*- Usted podrá en el momento que así lo desee, cancelar su Cuenta del Cliente en nuestro Sitio Web, en cuyo momento la Sociedad garantiza eliminar toda su información contenida en dicha Cuenta del Cliente. Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, Usted autoriza irrevocablemente a la Sociedad, para que, sin responsabilidad alguna, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, cancele o suspenda su Cuenta del Cliente, y como resultado de ello, Usted perderá el derecho de utilizar los Servicios, quedará bloqueado e impedido su acceso al Sitio Web, la Aplicación y al uso de los Servicios.

*Condiciones del Pago.*- Todos los pagos realizados por Usted a la Sociedad serán hechos mediante cargo a su tarjeta de crédito o débito. La Sociedad no acepta pagos en efectivo o en monedas distintas

del Peso, moneda nacional. La Sociedad se reserva el derecho de poder hacer un cargo anticipado o bien un bloqueo de su tarjeta de crédito o débito por la cantidad que la Sociedad determine discrecionalmente con anterioridad a la fecha de prestación de los Servicios, con la finalidad de que Usted garantice el pago de los mismos a la Sociedad. Cualquier cargo hecho por la Sociedad será exigible inmediatamente después de concluir el Servicio y no será reembolsable. Esta Política de no reembolso será aplicable en todo momento, independientemente de su decisión de suspender el uso del Sitio Web, la Aplicación o el Servicio. En caso de que Usted no esté conforme con los Servicios realizados podrá contactar al personal de la Sociedad quien podrá ofrecerle asistencia a través de los teléfonos que para tal efecto de tiempo en tiempo se publiquen en el Sitio Web. La Sociedad puede cambiar los precios por el Servicio cuando lo considere necesario, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, como resultado de los cambios hechos a la contraprestación por los servicios de los Prestadores de Servicios. Sugerimos revisar periódicamente el Sitio Web o la Aplicación con el fin de revisar el precio de los Servicios y cualquier modificación que los mismos pudieren sufrir. La Sociedad realizará la facturación al cliente siempre y cuando lo solicite hasta cinco días posteriores a la fecha del servicio por el monto correspondiente únicamente a la comisión que le corresponde a la Sociedad.

*Procesamiento de pagos.*- Por medio de los presentes Términos y Condiciones, Usted ha sido notificado que los Datos del Cliente que se refieran a la forma de pago de los Servicios serán compartidos por la Sociedad con sus proveedores en materia de procesamiento de pagos. Cuando Usted elija y acceda al sitio de internet de cualquiera de nuestros proveedores de procesamiento de pagos, Usted queda advertido que ha salido de nuestro Sitio Web y, por lo tanto, cualquier error, falla, daño, reclamación o pérdida, relacionada con el pago de los Servicios, deberá realizarse directamente con el proveedor de pago en cuestión. La Sociedad no es ni será responsable frente a Usted de lo anterior.

*Precios y condiciones de los Servicios.*- Los precios y/o condiciones por la prestación de los Servicios serán publicados por la Sociedad en el Sitio Web o en la Aplicación. Mediante su aceptación de estos Términos y Condiciones, Usted conviene y acepta que la Sociedad pueda modificar, sin notificación o autorización previa de su parte, el precio y/o condiciones de los Servicios. Una vez contratado el Servicio, el precio y/o las condiciones al que Usted lo haya contratado serán el precio que se le cobrará y las condiciones aplicables por la prestación del mismo. La Sociedad no garantiza que Usted tendrá en ocasiones posteriores a su contratación original el mismo precio o condiciones que originalmente contrató en la prestación de los mismos Servicios o bien servicios similares.

*Cancelación del Servicio. Comisión por Cancelación.*- Si Usted desea cancelar el Servicio programado, se requiere un aviso de cancelación con mínimo 24 (veinticuatro) horas de anticipación al Servicio originalmente programado. La notificación deberá ser hecha a través del perfil de cada Usuario en el Sitio Web. La Sociedad se reserva el derecho de cobrar una comisión por cancelación, para cubrir los gastos administrativos resultantes de la cancelación del Servicio (la "Comisión por Cancelación"). En caso que el Cliente no cancele el Servicio y este no pueda ser prestado por causas no imputables al Prestador de Servicio o a Nosotros, se cobrará la totalidad de las horas reservadas.

*Obligaciones de los clientes.*- Sus obligaciones se listan a continuación de manera enunciativa pero no limitativa: (i) cumplir con lo dispuesto en este Contrato, incluyendo pagar de manera puntual la prestación del Servicio, (ii) proveer a la Sociedad Datos del Cliente verídicos (la identificación de errores en los Datos del Cliente por parte de la Sociedad permitirá a la Sociedad cancelar la prestación de los Servicios sin responsabilidad alguna para la Sociedad), (iii) no utilizar el Sitio Web o la Aplicación con fines ilícitos, (iv) verificar, a su satisfacción y en la manera que Usted considere conveniente, que el Prestador de Servicios sea la persona indicada por la Sociedad para prestarle los Servicios. **LE RECORDAMOS QUE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS NO ESTÁN AUTORIZADOS PARA SUBCONTRATAR SUS SERVICIOS NI A ENVIAR A PERSONA**

ALGUNA EN SUSTITUCIÓN DE DICHO PRESTADOR DE SERVICIOS. ES MUY IMPORTANTE QUE USTED RECUERDE ESTO PUES EN CASO DE NO OBSERVAR LO ANTERIOR, CONFIDENZA NO SERÁ RESPONSABLE FRENTE A USTED POR LOS ACTOS U OMISIONES REALIZADOS POR LA PERSONA DISTINTA DEL PRESTADOR DE SERVICIOS, (v) indemnizar y sacar en paz y a salvo a cualquiera de las Partes Indemnizadas según se señala en la Sección “Indemnización” de estos Términos y Condiciones, (vi) contar con la computadora o dispositivo móvil que cumplan con las características y requisitos técnicos para acceder y utilizar el Sitio Web o la Aplicación, incluyendo la conexión a internet, (vii) preservar de manera confidencial los datos del Prestador de Servicio y no revelarlos ni darles tratamiento no autorizado por escrito por ellos mismos, (viii) no utilizar el Sitio Web o la Aplicación para exhibir, transmitir, distribuir o vincular cualquier material que sea falso o engañoso, discriminatorio, difamatorio, ofensivo u obsceno o que pueda incitar a discriminación, odio o violencia contra una persona o grupo de personas a causa de su origen o pertenencia a un grupo étnico, raza o religión, a causa de su género u orientación sexual, y (ix) asumir todo el riesgo y responsabilidad por el incumplimiento de estas obligaciones.

Usted conviene que el no realizar el pago por los servicios prestados es un incumplimiento grave de su parte a estos Términos y Condiciones y una causa suficiente para que Nosotros demos por terminado este Contrato sin responsabilidad alguna para Nosotros y sin necesidad de declaración judicial al respecto, así como el que Confidanza pueda gestionar el que Usted sea boletinado en alguno de los buros de crédito que operan en México. Asimismo, en caso de un incumplimiento de pago por los servicios prestados le dará derecho a Confidanza a cancelar su Cuenta del Cliente.

*Quejas o Comentarios respecto de los Servicios prestados.-* Todas las quejas o comentarios respecto al Sitio Web, la Aplicación, los Servicios prestados o bien los Prestadores de Servicios, deberán realizarse únicamente a través del Sitio Web o bien de la Aplicación. Los Clientes podrán proporcionar a la Sociedad retroalimentación sobre el Servicio prestado así como respecto del Prestador del Servicio, a través del Sitio Web o la Aplicación. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, Usted acepta que dicha información pueda ser utilizada por la Sociedad para mejorar y perfeccionar los Servicios o bien para compartirlos con el Prestador de Servicios, en este sentido, Usted en este acto le otorga a la Sociedad el uso gratuito, no exclusivo e irrevocable, libre de regalías, para usar, reproducir, divulgar, distribuir, modificar y explotar dichos comentarios sin ningún tipo de restricción.

*Duración.-* El presente Contrato tendrá una duración indefinida. No obstante lo anterior, las partes pactamos que cualquiera de Usted o Nosotros podremos terminar el mismo en cualquier momento mediante aviso realizado a través del Sitio Web a las direcciones de correo electrónico de Usted o de Nosotros o Aplicación.

*Limitación de la responsabilidad de la Sociedad.-* Al aceptar este Contrato, Usted está de acuerdo que el uso del Sitio Web o de la Aplicación se realiza bajo su propio riesgo. La Sociedad no hace ningún tipo de declaración o representación ni otorga ningún tipo de garantía en cuanto a la confiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad, exactitud, disponibilidad o totalidad de los Servicios o del Prestador de Servicios o del Sitio Web y la Aplicación. La Sociedad no garantiza que (i) el uso del Servicio será seguro, oportuno, ininterrumpido o libre de errores, (ii) que el Servicio o el software del Sitio Web o la Aplicación cumplirá con sus necesidades o expectativas, (iii) que la calidad de cualquier Servicio, información u otro material obtenido por usted a través del Sitio Web, o Aplicación cumplirá al cien por ciento sus necesidades requerimientos o expectativas, o (iv) que el Sitio Web o la Aplicación estén libres de virus u otros componentes dañinos. El Software del Sitio Web y de la Aplicación así como los Servicios que se ofrecen se prevén sobre una base “Tal Cual” y “Según sean disponibles”.

LA SOCIEDAD NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA, INLCUYENDO LOS DAÑOS Y PERJUICIOS, DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA CONTRATACIÓN O UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS, O DEL SITIO WEB O DE LA APLICACIÓN O DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS REALIZADA POR EL PROVEEDOR DE SERVICIOS. ADICIONALMENTE, LA SOCIEDAD, SUS DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES O ACCIONISTAS, NO SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA SUPLANTACIÓN DE LA PERSONALIDAD EFECTUADA POR UN TERCERO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN REALIZADA A TRAVÉS DEL SITIO WEB O LA APLICACIÓN.

ASIMISMO, LA SOCIEDAD, SUS DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES O ACCIONISTAS, NO SERÁN RESPONSABLES FRENTE A USTED NI FRENTE A TERCEROS POR LA NO PRESTACIÓN DE UN SERVICIO. LAS OBLIGACIONES DE LA SOCIEDAD SON SIMPLEMENTE COMO INTERMEDIARIO, SON DE MEDIO Y NO DE RESULTADO, POR LO QUE, EN NINGÚN CASO Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, LA SOCIEDAD, SUS DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES O ACCIONISTAS SERÁN RESPONSABLES POR LOS DAÑOS O PERJUICIOS DE CUALQUIER TIPO QUE SURJAN O QUE DE ALGUNA MANERA SE RELACIONEN CON EL USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SERVICIO, EL SITIO WEB O LA APLICACIÓN, O BIEN QUE HAYAN SIDO CAUSADOS POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO, YA SEA DE MANERA INTENCIONAL O NO INTENCIONAL.

SI ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE CONDENARA A LA SOCIEDAD, SUS DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES O ACCIONISTAS, USTED EN ESTE ACTO CONVIENE QUE EN NINGÚN CASO, DICHA RESPONSABILIDAD EXCEDERÁ LA COMPENSACIÓN QUE USTED HAYA PAGADO A LA SOCIEDAD POR LOS SERVICIOS.

*Indemnización.*- Al hacer uso del Sitio Web, Aplicaciones y Servicios de Confianza, Usted conviene expresamente en indemnizar, y en sacar en paz y a salvo, a la Sociedad, sus directores, empleados, agentes, accionistas, proveedores, Prestadores de los Servicios y asesores (conjuntamente, las “Partes Indemnizadas”) de cualquier acción, investigación, demanda o reclamación (incluyendo honorarios de abogados y costas judiciales) derivadas de (i) cualquier incumplimiento al presente Contrato por parte de Usted y (ii) cualquier responsabilidad para como resultado de la relación entre Usted y el Prestador de Servicio.

*Derechos de Autor y Propiedad Industrial.*- La Sociedad sus logotipos y todo el material que aparece en el Sitio Web y la Aplicación, son marcas, nombres de dominio y nombres comerciales propiedad de la Sociedad protegidos por tratados internacionales y leyes federales y locales en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, información, recopilación, logotipos, imágenes fotografías, videos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web o en las Aplicaciones se encuentra debidamente protegida de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual. Se prohíbe expresamente a Usted modificar, alterar o suprimir, ya sea en su totalidad o parcialidad, los nombres avisos, comerciales, señas, marcas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiere a la propiedad de información contenida en el Sitio Web. Asimismo, Usted se obliga a no modificar, reproducir, copiar, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados de la Aplicación o del Sitio Web o utilizar la Aplicación para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en los mismos.

*Datos Personales.*- Mediante su aceptación de este Contrato y de Nuestro Aviso de Privacidad (para conocer Nuestro Aviso de Privacidad, por favor dé clic [aquí](#)), Usted reconoce, conviene y nos autoriza

a compartir, conservar, tratar y transmitir, los Datos del Cliente con el Prestador de Servicio que corresponda así como con los terceros que Nosotros utilicemos y que estén relacionados con la prestación de los Servicios o nuestro Sitio Web, incluyendo las compañías que nos prestan servicios de procesamiento de pagos. Asimismo, Usted conviene que la no aceptación de Nuestro Aviso de Privacidad nos impedirá prestarle los Servicios toda vez que es necesario que Nosotros estemos autorizados por Usted para compartir los Datos del Cliente con los Prestadores de Servicios con la finalidad de cumplir con las leyes aplicables en materia de datos personales y tratamiento de información personal así como de brindarle a Usted un mejor Servicio.

*Notificaciones.*- Todas las notificaciones y comunicaciones derivadas del presente Contrato, deberán constar por escrito, en español, realizarse a través del Sitio Web o la Aplicación a las direcciones de correo electrónico de las partes mencionadas en la Cuenta del Cliente, para el caso de Usted, y en la Sección denominada “Contacto” del Sitio Web o la Aplicación, para el caso de la Sociedad.

*Incumplimiento.*- Mediante su aceptación del presente Contrato, Usted y Nosotros convenimos que el incumplimiento de cualquiera de los términos del mismo, le dará derecho a la parte en cumplimiento a dar por terminado este Contrato sin responsabilidad alguna para la parte en cumplimiento y sin necesidad de declaración judicial al respecto.

*Legislación Aplicable y Jurisdicción.*- El presente Contrato se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de México. Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con este Contrato será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal. Las partes del presente Contrato expresamente renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón.

## Aviso de Privacidad

I. *Identidad y Domicilio.*- [\*] Servicios para el Cuidado y Desarrollo, S.A de C.V, también conocida como Confidenza (el “Responsable”), en cumplimiento de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (la “Ley”) pone a sus disposición este Aviso de Privacidad (el “Aviso”), para dar a conocer los términos y condiciones para el tratamiento de los datos personales que de tiempo en tiempo puede adquirir.

Para efectos del presente Aviso, el Responsable señala como domicilio el ubicado en [\*]Durango 193 piso 5, Colonia Roma, 06700, México, Distrito Federal.

II. *Datos Personales objeto de tratamiento y su finalidad.*- La información personal a la que tenga acceso el Responsable será utilizada, según corresponda, para: (i) contactarlo; (ii) proveer los servicios solicitados y como resultado de ello compartir los mismos con el prestador de servicios correspondiente y los agentes procesadores de pagos de nuestro sitio web o aplicación; (iii) contratarlo para la prestación de los servicios solicitados y como resultado de ello compartir los mismos con el usuario de los mismos y los agentes procesadores de pagos de nuestro sitio web o aplicación; (iv) crear, cargar y mantener actualizado su perfil en la base de datos del Responsable; (v) realizar los pagos y cargos correspondientes; y (vi) cumplir con el objeto de la relación que ha dado origen al tratamiento de los datos personales.

Para las finalidades establecidas en el párrafo anterior, el Responsable puede requerir la siguiente información personal: nombre completo, dirección, fecha y lugar de nacimiento, lugar de residencia, género, correo electrónico, teléfono, celular, institución en donde realizó sus estudios, lugar en donde trabaja o ha trabajado, número de cuenta o tarjeta de crédito, datos de su cuenta bancaria, cuando sea necesario (los “Datos Personales”).

III. *Medios para el acceso, rectificación, cancelación y/o oposición al tratamiento de datos.*- En caso de tener alguna inquietud o duda acerca de cómo el Responsable trata los Datos Personales o si usted desea acceder, rectificar eliminar, copiar, limitar el uso o cancelar el tratamiento de los Datos Personales, póngase en contacto con el administrador de Protección de Datos Personales, enviando un correo electrónico a [\*] o llamando al [\*], especificando su nombre, dirección de correo electrónico, teléfono y su petición. El administrador acusará recibo de su solicitud el mismo día que haya sido recibida. Una vez que el administrador reciba la solicitud correspondiente, será analizada con apego a la Ley y el administrador dará la respuesta correspondiente a más tardar cinco (5) días hábiles posteriores al día en que la misma haya sido recibida.

IV. *Medio para modificar el Aviso.*- Este Aviso puede ser modificado para implementar mejoras y/o nuevas medidas de seguridad. Cualquier modificación al mismo será notificada por medio de su sitio web [\*] [www.confidenza.com.mx](http://www.confidenza.com.mx) . El Aviso modificado surtirá efectos siete (7) días hábiles después de su publicación.