

Términos y condiciones

Los presentes términos y condiciones establecen el contenido obligacional entre Grupo Tuxis, S.A. de C.V., (en lo sucesivo **“TUXIS”**), sociedad constituida bajo las leyes mexicanas, con domicilio en Laureles número 350, Colonia Jardines de Tuxtla, C.P. 29020, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México y los usuarios del sitio web www.tuxis.com.mx y/o la aplicación denominada **“TUXIS”** (en lo sucesivo de manera individual o conjunta; según el caso, como **“aplicación TUXIS”**), quienes podrán ser tanto los Pasajeros o los Taxistas Afiliados.

“TUXIS” no es PRESTADOR DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS. **“TUXIS”** únicamente actúa como intermediario, a través de la **“aplicación TUXIS”**, a la cual el usuario accede para la prestación de los servicios en línea para que los Pasajeros registrados en la base de datos de la aplicación puedan contactar a los Taxistas Afiliados más próximos registrados en la misma base de datos, a efecto de contratar entre sí los SERVICIOS DE TRANSPORTE, que pueden solicitar y aceptar a través del uso de la aplicación.

La prestación de los SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS por parte de los Taxistas Afiliados, está sujeta en todo momento al acuerdo entre el Pasajero y el Taxista Afiliado, **“TUXIS”** no participa de manera alguna de este acuerdo, y por lo mismo, no será responsable de cualquier derecho u obligación, que deriven de la relación entre los usuarios, sin importar el hecho o acto que diere origen.

I. PLATAFORMA. **“TUXIS”** es la sociedad responsable y titular de la creación, desarrollo, operación y funcionamiento del sitio web y de la aplicación, así como de los sistemas, programas y base de datos que se requieren para operar dicha aplicación, lo cual constituye en su conjunto la plataforma utilizada para la prestación de los servicios aquí mencionados.

II. OBJETO. Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular las actividades desarrolladas en la **“aplicación TUXIS”**; incluyendo de manera enunciativa más no limitativa:

(a) la descarga de la **“aplicación TUXIS”** a través de tiendas en línea de aplicaciones operadas por terceros para el sistema operativo **“ANDROID”**; (b) la consulta de información en línea sobre los servicios de la **“aplicación TUXIS”**; (c) el registro en nuestras bases de datos de usuarios, sea como Pasajeros o Taxistas Afiliados; (d) la gestión de servicios de geolocalización de Pasajeros y Taxistas Afiliados, las peticiones de servicios de transporte y el monitoreo en tiempo real de la distancia entre los usuarios, así como la cancelación de las peticiones de servicios; (e) el envío y recepción de comunicaciones con promociones y con contenido de mercadotecnia sobre nuestros servicios; (f) la gestión del historial de operaciones realizadas a través de la **“aplicación TUXIS”**; y (e) la administración de foros de discusión y chats.

III. DE LOS USUARIOS. Para el uso de los servicios brindados por **“TUXIS”** es necesario el ingreso a la “aplicación TUXIS”, para lo cual los usuarios, tanto Pasajeros como Taxistas Afiliados, deberán crear una cuenta de usuario la cual contendrá sus datos de identificación personal y estará protegida y operada a través de un sistema de contraseña que será administrada por el usuario. Es responsabilidad absoluta del usuario y por lo tanto reconoce que cualquier operación realizada a través de su cuenta, con el uso de dicha contraseña, será considerada como válidamente efectuada por el mismo usuario. Es responsabilidad del usuario mantener dicha contraseña bajo su más estricta confidencialidad, en caso de tener conocimiento que su cuenta ha sido alterada o que su contraseña ha sido violada, este deberá notificar vía correo electrónico al personal de **“TUXIS”** en la dirección siguiente: atencionclientes@tuxis.com.mx

Es responsabilidad del usuario la correcta descarga de la “aplicación TUXIS” y su manejo, debiendo consultar a los proveedores de dichos servicios de descarga en caso de algún inconveniente en el proceso mismo. Asimismo, es responsabilidad del usuario el correcto uso de los distintos equipos electrónicos donde se puedan hacer uso de los servicios prestados por **“TUXIS”** a través de la “aplicación TUXIS”.

El usuario declara y acepta expresamente que al ingresar a la “aplicación TUXIS”, le dará un uso personal y no comercial, atendiendo a lo estipulado en los presentes términos y condiciones y, por lo tanto, reconoce expresamente que **“TUXIS”** no será responsable por el mal uso, ya sea ilícito o prohibido, que el usuario le pueda llegar a dar. Asimismo el usuario se compromete a sacar en paz y a salvo a **“TUXIS”** respecto de cualquier tipo de controversia legal en la que se pudiere ver afectado por el uso indebido de la “aplicación TUXIS”, en unión de la correspondiente indemnización por los daños y perjuicios que pueda llegar a sufrir **“TUXIS”** respecto de dichas conductas. La presente violación estipulada en este párrafo que el usuario pueda llegar a cometer será motivo de suspensión de la prestación de los servicios por parte de **“TUXIS”** a través de la “aplicación TUXIS”.

IV. MEDIOS DE PAGO. Los Taxistas Afiliados deberán realizar recargas para la utilización de la “aplicación TUXIS” en los centros autorizados por **“TUXIS”** para ello, mediante el pago en moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos haciendo referencia al código de barras que la “aplicación TUXIS” indique a cada Taxista Afiliado de tiempo en tiempo. Cada Taxista Afiliado mantendrá un saldo en su cuenta de usuario del cual **“TUXIS”** descontará \$5.00 (Cinco pesos 00/100 Moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos) por cada viaje solicitado y realizado a través de la “aplicación TUXIS”. El precio por el viaje a realizar deberá ser acordado exclusivamente por el Pasajero y el Taxista Afiliado, sin que **“TUXIS”** tenga ninguna intervención o tipo de responsabilidad en ello. El Pasajero deberá entregar en efectivo la cantidad pactada previamente con el Taxista Afiliado al concluir el viaje solicitado.

“TUXIS” no será responsable en caso de robo o extravío de dichas tarjetas de prepago por parte del usuario o su mal uso, ni por la adquisición de las tarjetas en lugares distintos a los centros autorizados por **“TUXIS”**.

V. DE LOS USUARIOS TAXISTAS AFILIADOS. Los Taxistas Afiliados están obligados a prestar el servicio de transporte solicitado a través de la “aplicación TUXIS”, en las mejores condiciones que establece el mercado. **“TUXIS”** no se hace responsable por los hechos o actos que realice el taxista afiliado, por lo cual en caso de alguna controversia de cualquier naturaleza, el Usuario Pasajero deberá reclamar en contra el mismo Taxista Afiliado.

VI. DE LOS USUARIOS PASAJEROS. El Pasajero se obliga a solicitar a través de la “aplicación TUXIS” el servicio de transporte que será realizado por el Taxista Afiliado. El Pasajero se obliga mantener un buen comportamiento durante la trayectoria del viaje solicitado y a pagar el precio que previamente el mismo acordó con el Taxista Afiliado.

VII. PROPIEDAD INTELECTUAL.- Las partes convienen que los elementos y contenidos de la “aplicación TUXIS”, incluidos de manera enunciativa mas no limitativa los distintos avisos comerciales, marcas, nombres de dominio, logos, imágenes, gráficos, textos, animaciones, sonidos, diseños industriales, programas de cómputo, manuales, bases de datos, reservas de uso, diseño y formato de la página web, y demás, se encuentran protegidos en virtud de las leyes nacionales, los tratados internacionales y por instrumentos contractuales, la titularidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial corresponden exclusivamente a **“TUXIS”**. En tal virtud, el usuario reconoce y acepta que no adquiere ningún derecho sobre los citados activos de propiedad intelectual e industrial por el simple acceso y uso de los servicios en línea ofrecidos por **“TUXIS”** a través de la “aplicación TUXIS”. Con excepción de la copia temporal que el usuario descarga en la memoria de su sistema informático para acceder a los servicios en línea ofrecidos a través de la “aplicación TUXIS” en su dispositivo móvil, el usuario no podrá almacenar, transmitir, retransmitir, reproducir, enajenar por cualquier título o distribuir, ningún elemento o contenido de la “aplicación TUXIS” y/o sitios web asociados. En ningún momento se considerará que el acceso a la “aplicación TUXIS” y/o sitios web asociados y el uso de los servicios en línea constituye una autorización o licencia para utilizar dichos servicios o los elementos y demás contenidos de la “aplicación TUXIS” y/o de los sitios web asociados con fines distintos los previstos en los presentes términos y condiciones. De igual manera, **“TUXIS”** prohíbe que se habiliten, utilicen o comercialicen los servicios en línea ofrecidos a través de la “aplicación TUXIS” y/o sitios web asociados, a menos que **“TUXIS”** hubiese otorgado la correspondiente autorización previa y por escrito. **“TUXIS”**, se reserva el derecho de inhabilitar cualquier vínculo de acceso que considere inapropiado, sea cual fuere la razón. Cualquier derecho no expresamente otorgado en virtud de los presentes términos y condiciones se entiende reservado. El usuario se obliga a: (i) no llevar a cabo ningún acto que pudiera afectar o disminuir los derechos sobre los activos de propiedad industrial e intelectual de **“TUXIS”**, y (ii) a abstenerse de darles cualquier otro uso que

podiera derivar en un beneficio para sí o para cualquier otro tercero. Adicionalmente, queda expresamente prohibido al usuario utilizar, traducir, o modificar, en todo o en parte, los activos de propiedad intelectual e industrial en comento, para la producción cualquier trabajo derivado, compilación o base de datos, o para cualquier otro fin distinto al expresamente autorizado

VIII. USO DE INFORMACIÓN PERSONAL.- “TUXIS” informa por este medio y los usuarios aceptan que el tratamiento de los datos personales a través de la “aplicación TUXIS”, se hará conforme a los avisos de Privacidad que “TUXIS” ha establecido a través de la “aplicación TUXIS”, por lo que al descargar la “aplicación TUXIS” o al proporcionarnos sus datos personales vía nuestro sitio web www.tuxis.com.mx usted consiente que su información personal sea tratada en los términos precisados en estos documentos.

IX. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN.- En términos del Código Civil Federal y del Código de Comercio, se considerará que la información o mensajes de datos enviados por el usuario a través de su correo electrónico registrado en la “aplicación TUXIS” y mediante su cuenta de Usuario generada en la “aplicación TUXIS”, salvo prueba en contrario, es información suscrita por él mismo y tendrá plenos validez y efectos legales, obligándose con su destinatario en dichos términos.

X. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. “TUXIS” se reserva el derecho a modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones. Dicha modificación se publicara a través de la “aplicación TUXIS” para conocimiento de los usuarios. El usuario podrá manifestar su inconformidad a través del envío de un comunicado a la cuenta de correo electrónico: atencionclientes@tuxis.com.mx, en caso de que no lo hiciera y continuara haciendo uso de los servicios prestados por “TUXIS” a través de la “aplicación TUXIS” se entenderá de manera tácita su conformidad con los mismo.

XI. VICIOS DEL CONSENTIMIENTO. Las partes declaran que en los presentes términos y condicione no existe dolo, violencia o cualquier otro vicio del consentimiento previsto por la legislación aplicable, por lo tanto renuncia a cualquier acción que por dicho motivo pudiere corresponder.

XII. INTEGRIDAD DEL CONTRATO. Los presentes términos y condiciones contienen el acuerdo de voluntades total entre las partes respecto a las clausula antes mencionadas. En caso de que alguno de los apartados sea declarado nulo por autoridad judicial o administrativa competente, los demás apartados permanecerán vigentes.

XIII. CESIÓN. El usuario no podrá ceder sus derechos con arreglo a los presentes términos y condiciones sin la aprobación previa y por escrito de “TUXIS”.

XIV. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN. En caso de controversia relacionada con, o derivada de los presentes términos y condiciones, relativa a su validez, interpretación, cumplimiento, terminación y/o ejecución, las Partes acuerdan someterse a las leyes y

tribunales de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México, renunciando a cualquier fuero que les pudiere corresponder por razón de su domicilio.

XV. VIGENCIA. Los presentes términos y condiciones tendrán una vigencia por tiempo indefinido, y tendrán validez desde que haya manifestado su consentimiento en términos del apartado siguiente.

XVI. MANIFESTACIÓN DEL CONSENTIMIENTO. En mi carácter de usuario de la “aplicación TUXIS”; declaro expresamente aceptar sin reserva o limitación alguna el contenido de los presentes términos y condiciones, así como de los respectivos avisos de privacidad, a través de la pulsación del botón “aceptar” al pie de esta pantalla.

Asimismo, declaro bajo protesta de decir verdad que soy mayor de edad con capacidad legal para contratar en términos de la legislación mexicana aplicable. Finalmente declaro que he leído en su integridad estos términos y condiciones, mismos que he comprendido cabalmente, y que todos los datos que en su caso he ingresado en la PLATAFORMA propiedad de “**TUXIS**” a través de la “aplicación TUXIS” son ciertos, exactos y actualizados, por lo que deslinda a “TUXIS” de

XVII. TERMINACIÓN. Los usuarios podrán dar por terminada la relación contractual con “TUXIS” por medio de la desinstalación de la “aplicación TUXIS” y deshabilitando su cuenta de Usuario siguiendo las instrucciones señaladas en la “aplicación TUXIS”.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PASAJEROS COMO USUARIOS DE APLICACIÓN WEB Y/O MÓVIL DE GRUPO TUXIS, S.A. DE C.V.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Grupo Tuxis, S.A. de C.V. (en lo sucesivo **GRUPO TUXIS**) con domicilio ubicado en Laureles # 350 Colonia Jardines de Tuxtla C.P. 29020, Tuxtla Gutiérrez Chiapas, México, le informa que es responsable respecto del uso y protección de los datos personales de los pasajeros como usuarios de servicios de la aplicación web y/o móvil de **GRUPO TUXIS** (en lo sucesivo Usuarios Pasajeros), y al respecto le informa lo siguiente:

GRUPO TUXIS utilizará los datos personales que recabamos de nuestros Usuarios Pasajeros, para las siguientes finalidades que son necesarias para brindarle un uso gratuito, correcto y completo de la aplicación web y/o móvil de **GRUPO TUXIS**:

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

- Para la descarga, acceso y uso de aplicaciones web y/o móviles de **GRUPO TUXIS**.
- Para poner en contacto a nuestros Usuarios Pasajeros con los taxistas afiliados a la aplicación web y/o móvil de **GRUPO TUXIS**, con la intención de que contraten, entre si, un servicio de transporte de pasajeros.
- Para la identificación del Usuario Pasajero y conocer su ubicación para que un taxista afiliado a la aplicación web y/o móvil de **GRUPO TUXIS** pueda solicitarte el servicio de transporte contratado.
- Para el envío de información sobre las actualizaciones de la aplicación web y/o móvil de **GRUPO TUXIS**.

FINALIDADES ADICIONALES O SECUNDARIAS

Asimismo, le informamos que también utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no resultan necesarias para permitirle el uso gratuito de la aplicación web y/o móvil de **GRUPO TUXIS**, pero que nos permiten mantener una relación más estrecha y activa con los Usuarios Pasajeros y brindarle beneficios adicionales por el uso de nuestra aplicación:

- Para el envío de notificaciones sobre las promociones que ofrece **GRUPO TUXIS**.
- Para fines estadísticos relacionados con la aplicación web y/o móvil de **GRUPO TUXIS**.

En caso de que no desee, el tratamiento de sus datos personales para las finalidades adicionales o secundarias antes mencionadas, desde este momento puede oponerse, enviando un correo electrónico a atencionclientes@tuxis.com.mx, a efecto de que nuestro Departamento de Datos Personales documente dicha situación.

Es importante que considere, que en caso de no manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para fines secundarios o adicionales, entenderemos que nos otorga su consentimiento para tratar sus datos en ese sentido.

Le informamos que la oposición al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, no serán motivo para que le neguemos el uso gratuito de la aplicación y/o móvil de **GRUPO TUXIS**.

Los datos personales que usted proporcione a **GRUPO TUXIS** serán tratados exclusivamente para las finalidades descritas, se les tratará de forma confidencial y exclusivamente en la medida en que éstos sean estrictamente necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, tendientes a limitar el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente y prohibiendo extraer de las oficinas de **GRUPO TUXIS** de forma no autorizada, cualquier tipo de información que contenga datos personales.

En el caso de que **GRUPO TUXIS** desee usar su información de una manera que sea incompatible o distinta con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, previo a su tratamiento, le notificaremos al correo electrónico que tengamos registrado de usted, y mediante una publicación en nuestro sitio web www.tuxis.com.mx en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para efecto de que en caso de que usted no desee autorizar el tratamiento para las nuevas finalidades, nos lo haga saber a través de un comunicado al correo electrónico grupotuxis25@gmail.com o personalmente acudiendo a nuestras oficinas ubicadas en la dirección mencionada al inicio del presente documento.

En **GRUPO TUXIS** estamos comprometidos en proteger la privacidad de sus datos personales y mantener una relación estrecha y activa con nuestros Usuarios. Por ello, a continuación, señalamos expresa y limitativamente los datos que podremos recabar de usted:

DATOS PERSONALES

- Nombre, apellidos, correo electrónico, número telefónico y localización o ubicación instantánea.

Los datos personales mencionados anteriormente serán tratados conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones secundarias.

Le informamos que **GRUPO TUXIS** no recabará información considerada como sensible conforme a lo establecido en la legislación antes mencionada.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Para **GRUPO TUXIS**, su relación con nosotros es lo más importante, por ello, le informamos que los datos personales recabados, serán transferidos a los taxistas afiliados de **GRUPO TUXIS**, con la finalidad de que éstos puedan brindarle el servicio de transporte que, en su caso, contrate con ellos.

En caso de que no esté de acuerdo en que llevemos a cabo la transferencia de sus datos antes indicada, le pedimos que por favor no acepte el presente aviso de privacidad y no descargue la aplicación web y/o móvil que pretenda utilizar.

[En caso de aceptar el presente aviso de privacidad, descargar y usar la aplicación web y/o móvil de **GRUPO TUXIS**, entenderemos que nos otorga su consentimiento para tratar y transferir sus datos personales en este sentido.](#)

Adicionalmente, **GRUPO TUXIS** le informa que, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá transferir sus datos personales, sin su consentimiento, en los casos que a continuación se especifican:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de **GRUPO TUXIS** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Usuario Pasajero, por **GRUPO TUXIS** y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **GRUPO TUXIS** y el Usuario Pasajero.

Es importante mencionar que **GRUPO TUXIS** requerirá en ocasiones contratar a terceros como proveedores de servicio (encargados del tratamiento) para dar mantenimiento a la aplicación web y/o móvil de que se trate y desarrollar aquellas actividades necesarias para brindarle una mejor experiencia de uso.

En estos casos, tomamos las medidas de seguridad necesarias para que nuestros proveedores de servicios protejan la información bajo las condiciones del presente aviso de privacidad. Los proveedores de servicios tratarán su información bajo las instrucciones

de **GRUPO TUXIS**, por lo que, en caso de que tengamos conocimiento de que un proveedor de servicio, procese su información de forma contraria a este Aviso de Privacidad, tomaremos las medidas necesarias para evitar que se sigan procesando sus datos personales o en su caso para mitigar el daño.

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO.

Ejercicio de Derechos Arco

Le informamos que usted tiene en todo momento el derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones que les demos (Acceso), es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá hacerlos valer a través del formato de ejercicio de derechos ARCO que se encuentra disponible en nuestro sitio de internet www.tuxis.com.mx, el cual también hemos puesto a su disposición en nuestras oficinas ubicadas al inicio del presente documento.

El formato para el ejercicio de derechos ARCO, deberá contar con los siguientes requisitos:

- El nombre completo del Titular de los datos, su número telefónico, su domicilio, una dirección de correo electrónico u otro medio para notificarle la respuesta a su solicitud.
- Documento vigente que acredite la identidad del Titular.
- La descripción de los datos personales sobre los cuales desea ejercer sus derechos y las razones que lo motivan en este sentido.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- En el caso de que se trate de una solicitud de rectificación de datos personales, el Titular deberá indicar, además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Ejercicio para la Revocación del Consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando

sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá ingresar a nuestro sitio web www.tuxis.com.mx y descargar el “Formato de solicitud de revocación del consentimiento”, el cual también hemos puesto a su disposición en nuestras oficinas ubicadas en la dirección indicada al inicio del documento;

El formato para la revocación del consentimiento, deberá contar con los siguientes requisitos:

- El nombre completo del Titular de los datos, su número telefónico, su domicilio, una dirección de correo electrónico u otro medio para notificarle la respuesta a su solicitud.
- Documento vigente que acredite la identidad del Titular.
- La mención de si la revocación del consentimiento es sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que **GRUPO TUXIS** deje de tratar por completo los datos del Titular o, en su caso, si solicita la revocación sobre tratamientos determinados, para lo cual deberá especificar para que finalidades desea que ya no sean tratados sus datos personales.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez llenada la solicitud correspondiente, deberá enviarla al correo electrónico: atencionclientes@tuxis.com.mx, y **GRUPO TUXIS** dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

En caso de que la solicitud no cumpla con la indicación de un domicilio o cualquier otro medio para que sea notificada la respuesta, **GRUPO TUXIS** podrá tenerla por no presentada, dejando constancia de ello.

Si la solicitud del Titular no es clara, insuficiente, errónea o incompleta, **GRUPO TUXIS** podrá pedirle que aporte información adicional para atender su petición dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, de no dar respuesta la solicitud se tendrá por no presentada.

El Titular contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento de información adicional de **GRUPO TUXIS** contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido, después del cual si el Titular no proporciona la información se le tendrá por no presentada la solicitud. En caso de que el Titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que **GRUPO TUXIS** dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que el Titular haya atendido el requerimiento.

GRUPO TUXIS tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que recibió la Solicitud, para comunicarle al Titular si se acepta o no la misma. En caso de que la solicitud sea aceptada, **GRUPO TUXIS** en los siguientes quince días hábiles realizará las modificaciones correspondientes. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así **GRUPO TUXIS** lo justifique. **GRUPO TUXIS** responderá en tiempo y forma a las Solicitudes que le sean presentadas, cumpliendo en todo momento con lo dispuesto por la Ley. De igual forma, **GRUPO TUXIS** podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición a los datos personales de los Titulares en los supuestos previstos por la Ley y su Reglamento.

Tratándose de solicitudes de Acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda, lo cual se tendrá que hacer de manera presencial y personal del Titular o su representante legal.

La obligación de Acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del Titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio, según lo solicite el titular de los datos personales.

En caso de que el Titular solicite la confirmación del cese del tratamiento de sus datos personales **GRUPO TUXIS** responderá expresamente a dicha solicitud.

Si considera que no ha recibido una respuesta de **GRUPO TUXIS** o bien la respuesta que se le dio no es satisfactoria, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a presentar una solicitud de protección de derechos dentro de los quince días siguientes a la fecha en que venza el plazo para que **GRUPO TUXIS** de respuesta a su solicitud de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

MECANISMOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SU INFORMACIÓN PERSONAL PARA FINALIDADES SECUNDARIAS

GRUPO TUXIS le informa que, para limitar el uso o divulgación de su información personal para finalidades secundarias, ponemos a su disposición el correo electrónico: atencionclientes@tuxis.com.mx, a efecto de que nos envíe un correo electrónico para que sea inscrito en nuestro listado de exclusión denominado “Titulares que no autorizan el tratamiento de sus datos personales para fines secundarios”.

USO DE TECNOLOGIAS DE RASTREO Y LOCALIZACIÓN EN NUESTRAS APLICACIONES WEB Y/O MÓVILES

Le informamos que en **GRUPO TUXIS**, utilizamos cookies y otras tecnologías a través de nuestras aplicaciones web y/o móviles, con la finalidad de identificarlo como Usuario

Pasajero, recordar sus preferencias y configuración como Usuario Pasajero, monitorear su comportamiento como Usuario Pasajero, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al utilizar nuestras aplicaciones web y/o móviles.

A través de estas tecnologías y del uso de nuestras aplicaciones web y/o móviles, podremos conocer su nombre, apellido, correo electrónico, ubicación exacta y la de su dispositivo móvil, fecha y hora de la prestación del servicio, así como su comportamiento y preferencias como Usuario Pasajero.

La información recabada a través de estas tecnologías de rastreo, en específico, su ubicación geográfica, será transferida a los taxistas afiliados a la aplicación web y/o móvil de **GRUPO TUXIS**, a efecto de conocer su ubicación de recogida para poder brindarle los servicios solicitados.

La desactivación de estas tecnologías impedirá a **GRUPO TUXIS** brindarle un correcto funcionamiento de la aplicación web y/o móvil de que se trate.

Asimismo, le informamos que utilizamos el servicio de Google Analytics. Para conocer los términos y condiciones en que Google Analytics recopila y procesa sus datos personales, así como la forma en que podrá deshabilitar dicha tecnología, puede hacerlo ingresando a www.google.com/policies/privacy/partners/

MECANISMO PARA CONOCER LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, nuevos requerimientos de los servicios que **GRUPO TUXIS** ofrece; de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por políticas internas.

GRUPO TUXIS se compromete a mantener informado a nuestros usuarios de servicios, sobre los cambios que pudiera sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro portal de la aplicación, a los 5 días posteriores de la modificación del presente aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad fue actualizado el 22 de febrero del 2016.

Consiento y autorizo que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.