

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones se regula el acceso y uso de los Servicios y son los que establecen una relación contractual entre usted (El Usuario) y AJ Helados, S.A. de C.V. (AJH). Si usted no acepta dichos Términos y Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estos Términos y Condiciones sustituyen expresamente a cualquier acuerdo o compromiso previos celebrado entre las partes. AJH podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo de manera unilateral.

## **PRIMERA.- Definiciones**

Para efectos de interpretación de estos Términos y Condiciones, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

**La Aplicación:** La plataforma digital denominada **Häagen-Dazs Shop Delivery MX** a través de la cual diversos usuarios pueden adquirir y recibir en el domicilio registrado los productos ofrecidos por la cadena de tiendas de la marca de helados Häagen-Dazs.

**El Usuario:** Toda aquella persona con capacidad para contratar de acuerdo con las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos que accede o utilice las herramientas y Servicios de La Aplicación.

**Servicios:** La preparación, venta y entrega a domicilio de una variedad de productos publicados en el menú de la plataforma, de la marca de helados Häagen-Dazs y otros productos complementarios de diferentes marcas.

**Membresía:** Posibilidad de acceder a los Servicios ofrecidos a través de La Aplicación, que se obtiene completando exitosamente el proceso de registro de usuario en la plataforma.

**La Marca:** La marca Häagen-Dazs que es utilizada por AJH con permiso y autorización de The Häagen-Dazs International Shoppe Company, Inc.

## **SEGUNDA.- Condiciones de uso.**

El uso de La Aplicación se regirá por las presentes condiciones y términos de uso. AJH se obliga a tener en línea la última versión actualizada de este convenio, en caso de controversia la operación se regirá por la última versión vigente al momento de iniciar o recibir la demanda.

### **TERCERA.- Consentimiento del usuario.**

Por el simple acceso o uso de La Aplicación se tendrán por propuestas y aceptadas las presentes condiciones y términos de uso. Para el caso que el Usuario no desee registrarse ni suscribir el presente convenio no deberá acceder ni utilizar La Aplicación.

Toda solicitud, consulta o comunicación por cualquier medio escrito, telefónico o electrónico hecha a AJH por parte de El Usuario se tendrá por una aceptación tácita de las presentes condiciones de uso, así como del contrato de prestación de AJH.

La consulta de la información proporcionada en La Aplicación, así como el llenado y envío de los formatos de solicitud de Servicios contenidos en La Aplicación se tendrán por una aceptación tácita de las presentes condiciones de uso, así como del contrato de prestación de AJH.

### **CUARTA.-Notificación de modificación a condiciones.**

Toda notificación sobre el cambio o modificación a las condiciones y términos de uso de La Aplicación se efectuará por este medio sin necesidad de notificación previa o personal al Usuario quien se obliga a consultar el presente convenio antes de utilizar La Aplicación.

### **QUINTA.- Servicios.**

AJH se obliga a prestar al Usuario los Servicios como se definen en la cláusula PRIMERA de estos Términos y Condiciones.

Ambas partes convienen que cualquier nuevo Servicio, así como los Servicios que de manera especial solicite El Usuario estará sujeta a los presentes Términos y Condiciones de uso.

### **SEXTA.- General y aceptación.**

El uso o las visitas a La Aplicación o cualquiera de sus sitios secundarios implica su consentimiento a los Términos y Condiciones y de la política de privacidad de AJH, que se incorporan aquí por referencia. Si no está de acuerdo con algunas de estas condiciones, entonces no debe usar La Aplicación.

Los términos de uso constituyen un contrato legal vinculante entre El Usuario y las filiales y/o asociados de AJH. De vez en cuando, AJH colabora con sus

asociados para facilitar el suministro de Servicios a sus usuarios y cobrar los consumos en La Aplicación.

#### **SÉPTIMA.- Admisibilidad.**

El uso y la Membresía en los Servicios de AJH es nula cuando esté prohibida. Al usar los Servicios de AJH, usted declara y certifica que: (a) toda la información de registro que presentó es verdadera y exacta; (b) conservará la exactitud de dicha información; (c) es mayor de 18 años; y (d) el uso de los Servicios de AJH no viola ninguna ley ni normativa aplicable. Se puede eliminar su perfil e interrumpir su Membresía sin aviso, si consideramos que es menor de 18 años.

No se permite a los menores contratar Servicios de ninguna aplicación (como se define a continuación). En consecuencia, al comprar dichos Servicios el usuario declara y certifica que es mayor de 18 años y que tiene capacidad legal plena para completar dicho acto contractual sin necesidad de otras aprobaciones o consentimientos.

#### **OCTAVA.- Funciones generales.**

El Usuario acepta la responsabilidad por todas sus actividades al usar La Aplicación, incluida su conducta y todo el contenido que pueda enviar, publicar o compartir mediante La Aplicación. No usará los Servicios de La Aplicación para ningún objetivo no autorizado o ilegal. Será responsable de asegurar que no viola ninguna ley de su jurisdicción, incluidas, entre otras, las leyes de derechos de autor. No transmitirá ni cargará virus, gusanos ni ningún código destructivo.

El Usuario deberá: (i) evitar actos de ingeniería inversa, descompilación o desensamblaje del contenido de La Aplicación de modo que permita a los usuarios descargar dichos contenidos; y (ii) evitar modificaciones, duplicados, distribuciones, muestras, licencias secundarias, retransmisiones, reproducciones, creaciones de obras derivadas, transferencias, ventas o cualquier otro uso del contenido de La Aplicación, a menos que AJH lo disponga y apruebe específicamente.

#### **NOVENA.- Sitios web de terceros.**

La Aplicación puede incluir contenido y enlaces a sitios web de terceros que no son propiedad ni son controlados por AJH ni por La Marca, quienes no controlan ni asumen responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de todo el contenido de terceros o sitios web, ni ninguno de sus contenidos. Asimismo, ni AJH ni La Marca censurarán ni editarán el contenido de ningún sitio de terceros. Al usar La Aplicación, exime

expresamente a AJH y a La Marca de toda la responsabilidad que surja en conexión con el uso de todos los sitios web de terceros. En consecuencia, le solicitamos que sea precavido al salir del sitio web de AJH y de La Marca y que lea los Términos y Condiciones, así como la política de privacidad de todos los sitios web que visite.

#### **DÉCIMA.- Acceso a La Aplicación.**

1. Por el presente, AJH concede a El Usuario permiso para usar La Aplicación, como se establece en estos términos de uso, siempre y cuando: (i) no altere ni modifique ninguna parte de La Aplicación; y (ii) cumpla con estos Términos y Condiciones de uso.
2. Para acceder a La Aplicación deberá crear una cuenta. No puede usar la cuenta de otra persona sin autorización. Al crear la cuenta, debe brindar información exacta y completa. El Usuario es responsable exclusivamente por la actividad que tiene lugar en la cuenta y debe mantener la contraseña de la cuenta de forma segura. Acepta la responsabilidad exclusiva por conservar la contraseña de forma segura. Debe notificar a AJH de inmediato sobre cualquier violación a la seguridad o uso no autorizado de la cuenta. En todo caso será responsable de las pérdidas provocadas por el uso no autorizado de la cuenta y podría ser responsable de las pérdidas de otros debido a dicho uso.

#### **DÉCIMO PRIMERA.- Servicios de terceros.**

El Usuario es plenamente consciente del hecho que ni AJH ni La Marca tendrán ninguna responsabilidad ni obligación, controversia o reclamo respecto de ningún servicio de terceros que use para prestar los Servicios en La Aplicación, como, de manera enunciativa pero no limitativa: servicios de pago y comercio electrónico; y todo uso de dichos servicios de terceros será su propia responsabilidad y obligación. Así mismo confirma que el suministro de la capacidad técnica para vincular dichos servicios es proporcionado únicamente como parte de los Servicios, pero no se considera que cree ninguna responsabilidad u obligación por parte de AJH ni de La Marca

#### **DÉCIMO SEGUNDA.- Precios, tarifas y envíos.**

Los productos y Servicios ofrecidos por AJH en La Aplicación exigen el pago de precios y tarifas como se indican en La Aplicación. AJH se reserva el derecho de modificar los precios y tarifas de los productos y Servicios en todo momento. El Usuario autoriza a AJH directamente o mediante terceros a realizar el cargo por los productos y Servicios adquiridos mediante La Aplicación, utilizando el método de pago registrado por él. Los precios y tarifas publicados incluyen los impuestos, gravámenes y aranceles aplicables. Si el banco o emisor del medio de pago registrado por El Usuario rechaza el

cargo de los productos y Servicios adquiridos, AJH quedará liberado de la obligación de entrega de cualquier producto o servicio no pagado en su totalidad. AJH se reserva el derecho expresamente de modificar los precios y tarifas publicados en La Aplicación en todo momento, dichos cambios pueden entrar en vigor de inmediato sin necesidad de notificar a ningún usuario.

Una vez que el pedido haya sido aceptado y el cargo se haya realizado, se programará el envío al domicilio registrado por El Usuario, el tiempo de entrega de cada pedido será variable y dependerá de diversos factores como el día, hora, demanda, tráfico y distancia a cubrir hasta el domicilio registrado. El tiempo de entrega estimado será comunicado por la aplicación al momento de realizar la orden.

En el caso de que no sea posible entregar el pedido por alguna causa imputable a la operación, El Usuario será contactado al número de teléfono registrado para reprogramar de mutuo acuerdo la entrega en un plazo no mayor a 30 días.

Los pedidos que se realicen bajo la modalidad de Pick Up (recoger en tienda) sin excepción deberán ser previamente pagados en La Aplicación, no se aceptarán pagos directos en el punto de venta, a menos que exista alguna diferencia y/o modificación en el pedido original, en cuyo caso se levantará una nueva orden.

Una vez que el pedido haya sido aceptado, el cargo se haya realizado y el envío haya sido programado no será posible hacer reembolsos ni cancelaciones, por lo que será responsabilidad de El Usuario revisar su pedido, dirección de entrega, tienda seleccionada, monto y método de pago en la pantalla de La Aplicación antes de finalizar su orden.

### **DÉCIMO TERCERA.- Cancelación y devolución de dinero.**

Los productos y Servicios ofrecidos en La Aplicación se suministran con pago por adelantado, en caso de que, por alguna causa no imputable a El Usuario, no sea posible entregar los productos y/o Servicios adquiridos, AJH ofrece la devolución de dinero, misma que se realizará mediante un crédito a la cuenta de El Usuario en La Aplicación por el equivalente al monto pagado por los productos y/o Servicios no entregados. Dicho crédito podrá ser utilizado por El Usuario para cubrir operaciones futuras dentro de La Aplicación.

### **DÉCIMO CUARTA.- Derechos de propiedad intelectual.**

El contenido en La Aplicación está sujeto a derechos de propiedad y otros derechos de propiedad intelectual en virtud de legislación local y de convenciones internacionales. A su leal saber y entender, AJH usa únicamente contenido con permiso y autorización de uso por parte de los propietarios de los derechos de propiedad y de propiedad intelectual que le

pertenece. En el caso de la marca Häagen-Dazs, AJH usa el contenido relacionado con permiso y autorización de The Häagen-Dazs International Shoppe Company, Inc. El contenido en La Aplicación se ofrece tal como se encuentra y no puede usarse, copiarse, reproducirse, distribuirse, transmitirse, difundirse, mostrarse, venderse, licenciarse ni explotarse de ningún otro modo con ningún otro objetivo sin el consentimiento previo por escrito de los propietarios correspondientes. AJH y los propietarios correspondientes se reservan todos los derechos de uso no otorgados expresamente. El Usuario acepta no participar en el uso, el copiado o la distribución de ningún contenido excepto que se autorice expresamente por el presente, incluido todo uso, copia o distribución del contenido en La Aplicación para cualquier propósito comercial. Acepta no evadir, desactivar ni interferir con las características de seguridad de La Aplicación o las características que eviten o limiten el uso o la copia de contenido o implementen las limitaciones en el uso de La Aplicación o de cualquier otro contenido allí.

#### **DÉCIMO QUINTA.- Seguridad.**

El Usuario es responsable de mantener la seguridad de su cuenta y se responsabiliza plenamente por todas las actividades que sucedan en su cuenta y cualquier otra medida tomada en conexión con La Aplicación. Acepta notificar de inmediato a AJH por escrito sobre todos los usos no autorizados de su cuenta o cualquier otra transgresión de la seguridad. Ni AJH ni La Marca serán responsables por ninguna pérdida ni daño debido a su falta de cumplimiento con esta obligación de seguridad. El Usuario acepta y acuerda que en ninguna circunstancia ni AJH ni La Marca serán responsables, de ninguna manera, por ningún acto ni omisión de ningún usuario de AJH o cualquier tercero, incluidos daños de cualquier tipo producidos como resultado de dichos actos u omisiones.

#### **DÉCIMO SEXTA.- Exclusión de garantía y limitación de la responsabilidad.**

El Usuario acepta que su uso de La Aplicación será por cuenta y riesgo propios. En la medida de lo permitido por la ley, AJH, La Marca, sus ejecutivos, directores, empleados y agentes rechazan toda garantía, expresa o implícita, relativa a La Aplicación y su uso. No garantiza ni intercede con respecto a la exactitud o integridad del contenido en La Aplicación ni el contenido de ningún sitio vinculado con ella.

Bajo ningún concepto, AJH, La Marca, sus ejecutivos, directores, empleados ni agentes serán responsables por daños directos, indirectos, fortuitos, especiales, punitivos, ni daños y perjuicios que surjan a raíz de (i) errores, faltas o inexactitudes del contenido; (ii) daños personales o a la propiedad, de cualquier naturaleza, que surjan del acceso y uso de La Aplicación; (iii) todo acceso no autorizado o uso de los servidores seguros, o bien, toda información

personal o demás información almacenada allí; (iv) toda interrupción o cese de transmisión La Aplicación; (vi) todo gusano, virus, caballo troyano o similar que pueda transmitirse a través de La Aplicación a un tercero; o (v) todo error u omisión de contenido o pérdida o daño de cualquier tipo que surja a raíz del uso del contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición de La Aplicación. la limitación anterior de responsabilidad se aplicará en la máxima medida permitida por la ley en la jurisdicción aplicable.

El Usuario acepta específicamente que ni AJH ni La Marca serán responsables por el contenido de usuarios ni por conductas difamatorias, ofensivas o ilegales de terceros y que el riesgo de daño de lo anterior yace plenamente con él.

Ni AJH ni La Marca certifican, ratifican, garantizan ni asumen responsabilidad por ningún producto o servicio publicado ni ofrecido por un tercero a través de La Aplicación ni ningún sitio web vinculado a un hipertexto ni mostrado en ningún titular u otra publicidad. Ni AJH ni La Marca formarán parte ni serán responsables de ningún modo por controlar las transacciones entre El Usuario y proveedores terceros de productos o servicios, al igual que con la adquisición de un producto o servicio a través de cualquier medio o en cualquier entorno, debe usar su mejor juicio y ejercitar precaución cuando sea apropiado.

Ni AJH ni La Marca ratifican que La Aplicación sea apropiada ni esté disponible para ser usada en todos países. Las personas que accedan o usen La Aplicación en jurisdicciones que prohíben dicho uso, lo hacen a su propia voluntad y son responsables del cumplimiento de la normativa local.

#### **DÉCIMO SÉPTIMA.- Suspensión de los Servicios.**

AJH podrá suspender temporal o definitivamente uno o varios de sus Servicios sin responsabilidad legal de ninguna clase mediante notificación en la página de acceso a La Aplicación.

#### **DÉCIMO OCTAVA.- Responsabilidad por los Servicios.**

Las partes acuerdan que AJH, se obliga única y exclusivamente a prestar los Servicios ofertados en La Aplicación, de acuerdo con las condiciones establecidas en las presentes Términos y Condiciones.

#### **DÉCIMO NOVENA.- Eventos por caso fortuito y/o fuerza mayor.**

Bajo ninguna circunstancia se responsabilizará a AJH ni a La Marca por retrasos o fallas en La Aplicación o por los Servicios o información en La Aplicación que se produzcan, directa o indirectamente, a raíz de lo siguiente

o en conexión con eventos fuera del control razonable de AJH y de La Marca, incluidos, entre otros: fallas de internet, fallas en equipos, fallas eléctricas, huelgas, disputas laborales, motines, insurrecciones, alteraciones civiles, escasez de mano de obra o materiales, incendios, inundaciones, tormentas, terremotos, explosiones, actos fortuitos, guerras, terrorismo, batallas intergalácticas, actos gubernamentales, sentencias judiciales, de agencias o tribunales o el incumplimiento de terceros. Las disposiciones de este párrafo se agregan, sin intención de limitar ni modificar, la sección de limitación de responsabilidad como se estableció anteriormente.

#### **VIGÉSIMA.- Cesión.**

Estos Términos de uso y todos los derechos y licencias otorgados aquí no se pueden transferir ni ceder, traspasar o enajenar por ninguna vía, salvo mediante autorización previa, expresa y por escrito de AJH.

#### **VIGÉSIMO PRIMERA.- AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES.**

AJH se obliga a realizar todos los actos y tomar las medidas técnicas necesarias para garantizar y salvaguardar la confidencialidad en todas las transacciones que se realicen en La Aplicación por parte de los usuarios, así como respecto de las consultas o uso que se haga de las herramientas o Servicios de La Aplicación salvo el caso que el incumplimiento se derive de un uso indebido o un mal manejo de las herramientas o de las claves de usuario por parte de El Usuario.

Asimismo, en cumplimiento a las obligaciones establecidas por el artículo 16 constitucional y el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Poder de Particulares AJH conviene en lo siguiente:

a.- Se entenderá por dato personal cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

b.- Toda persona que acredite su personalidad, identidad e interés legal tendrá derecho de acceso a sus datos personales que las bases de datos que AJH pueda tener; por seguridad de otros usuarios dicha consulta se efectuará directamente por AJH y bajo los términos de seguridad que éste establezca. Asimismo, toda persona tendrá, previa acreditación de su personalidad, identidad e interés legal, el derecho de rectificación de datos personales cuando se acredite que los contenidos en la información de La Aplicación son incorrectos; consulta para verificar que su información personal se usa conforme al fin para el cual se utilizó y cancelación cuando el Usuario acredite que sus datos personales se utilizan de manera ilícita o contraria al fin para el que fueron proporcionados.



c.- Toda notificación relacionada con este punto se efectuará al correo [clientes@ajhelados.mx](mailto:clientes@ajhelados.mx).

d.- AJH se obliga a establecer y mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de conformidad con el desarrollo tecnológico accesible en el mercado.

e.- Toda vulneración de seguridad será informada al titular de los datos personales para que tome las medidas necesarias.

f.- La “Política de privacidad” de AJH, que explica las prácticas de información, las elecciones que El Usuario puede hacer de los Servicios, y sus derechos; en relación con la recopilación, uso, difusión, divulgación o procesamiento de la información de El Usuario, se encuentra a disposición de El Usuario en la siguiente dirección electrónica: <https://www.haagendazs.com.mx> .

#### **VIGÉSIMO SEGUNDA.- Enlaces o links.**

Para el caso que La Aplicación proporcione enlaces a otros sitios, ni AJH ni La Marca son responsables por la calidad de los servicios, por los contenidos de dichos sitios ni por las pérdidas o daños causados por o en conexión con el uso o la seguridad sobre dicho contenido, productos o servicios disponibles en o a través de cualquiera de dichos sitios o recursos.

#### **VIGÉSIMO TERCERA.- Responsabilidad del usuario.**

El Usuario se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a AJH y a La Marca, sus directores, funcionarios, empleados, colaboradores, proveedores, agentes y/o socios, en y de cualquier reclamo y/o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, costas y gastos de juicios, hechos por terceras partes debido a o derivado del incumplimiento de las presentes obligaciones de los presentes Términos y Condiciones de uso.

#### **VIGÉSIMO CUARTA.- Responsabilidad AJH y La Marca.**

Ni AJH ni La Marca garantizan que los Servicios de La Aplicación no se interrumpan, disminuyan en su velocidad, por causas ajenas a AJH y a La Marca, o no cumpla con los requisitos apropiados, requeridos o esperados por o para cada uno de los usuarios, pero garantiza que cualquier error en el software de los Servicios será corregido total o parcialmente en un lapso razonable. Ni AJH ni La Marca serán responsables por daños o perjuicios directos, indirectos, especiales o consecuenciales que resulten del uso o de la imposibilidad para usar los Servicios de La Aplicación particularmente

cuando éstos sean producto de caso fortuito o fuerza mayor. AJH se obliga a restablecer el servicio a la brevedad posible cuando ésta sea técnica y legalmente posible para él.

#### **VIGÉSIMO QUINTA.- Gestión en caso de reclamación.**

Ambas partes convienen que cualquier reclamación, aclaración o acción derivada del uso de los Servicios en La Aplicación prescribirá a los tres días naturales de que el hecho ocurrió, toda reclamación deberá levantarse por ee Usuario al teléfono indicado en la confirmación de su pedido en el momento que ésta ocurra.

#### **VIGÉSIMO SEXTA.- General.**

El Usuario acepta lo siguiente: (i) La Aplicación se considerará situada únicamente en México; y (ii) La Aplicación se considerará un sitio pasivo que solo da lugar a jurisdicción personal sobre México, ni específica ni general, en otras jurisdicciones o ciudades que no pertenezcan a México. Los términos de servicio se regirán por la jurisprudencia sustantiva interna de México, sin relación a sus conflictos o principios legales. Toda demanda o disputa entre El Usuario y AJH que surja a raíz, en parte o en su totalidad, de La Aplicación se decidirá exclusivamente en una corte de jurisdicción competente situada en la Ciudad de México. Se excluye expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías. Estos términos de uso, junto con la política de privacidad y todo otro aviso legal publicado por AJH en La Aplicación constituirán todo el contrato entre usted y AJH, en lo relativo a La Aplicación. Si un tribunal de jurisdicción competente considera alguna disposición de los términos de uso no válida, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las demás disposiciones, que permanecerán en vigencia plena. Ningún rechazo a alguno de los términos de uso se considerará un rechazo mayor o continuado de dicho término o de ningún otro término, y si AJH no afirma ningún derecho o disposición en virtud de los términos de uso, esto no constituirá un rechazo de dicho derecho o disposición. El Usuario y AJH aceptan que toda reclamación que surja en relación con el sitio web de AJH debe hacerse en el plazo de un (1) año luego de producida la causa de reclamación, de lo contrario, dicha reclamación se considerará prescrita. Al registrarse en La Aplicación y brindar su dirección de correo electrónico, El Usuario acepta expresamente recibir contenido promocional de AJH ocasionalmente, por correo postal o correo electrónico. Si brinda su número telefónico (en cualquier etapa del uso de los Servicios), AJH tendrá derecho a llamarle o enviarle avisos de SMS promocionales ocasionalmente. Si no desea recibir dichos contenidos o avisos promocionales, puede notificar a AJH en cualquier momento.

## **VIGÉSIMO SÉPTIMA.- JURISDICCION Y LEY APLICABLE.**

Para cualquier asunto relacionado con la interpretación, cumplimiento o ejecución de las obligaciones previstas en este instrumento, en este acto las partes se someten irrevocablemente a las leyes vigentes en la Ciudad de México, y a la jurisdicción y competencia de, los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra razón.

## **VIGÉSIMO OCTAVA.- Contacto de servicio y atención al cliente**

Para ponerse en contacto con Servicio de atención al cliente, El Usuario tendrá cualquiera de las siguientes opciones:

1. Mensaje de correo electrónico a: [clientes@ajhelados.mx](mailto:clientes@ajhelados.mx)
2. Vía Whatsapp al teléfono indicado en la confirmación de pedido.
3. O enviar una carta a la siguiente dirección: Paseo de los Tamarindo 90, torre I, piso 17, colonia Bosques de las Lomas, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, 05120.